



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

Kindercrèche Reeshof (KDV)
Nunspeetstraat 11
5045MA Tilburg
Registratienummer 140826014

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	03-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Kindercrèche Reeshof is n hetzelfde pand gehuisvest als peuterspeelzaal Reeshof en buitenschoolse opvang Reeshof. Er wordt gebruik gemaakt van een gezamenlijke buitenruimte.

Kindercrèche Reeshof staat in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen ingeschreven voor de opvang van 64 kinderen.

Inspectiegeschiedenis:

Op 12 september 2014 is tijdens de jaarlijkse inspectie één overtreding geconstateerd binnen het domein: veiligheid en gezondheid.

Op 18 december 2014 wordt er een nader onderzoek uitgevoerd en stelt de toezichthouder vast dat de geconstateerde overtreding tijdens de inspectie van september 2014 is opgelost.

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 23 oktober 2015 past de toezichthouder overleg en overreding toe op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt een overtreding vastgesteld met betrekking tot de Beroepskracht-kindratio.

Op 11 december 2015 wordt er een nader onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder stelt vast dat de geconstateerde overtreding tijdens de inspectie van oktober 2015 is opgelost.

Op 22 september 2016 heeft er een jaarlijks onderzoek plaats gevonden. Aan alle beoordeelde voorwaarden is voldaan.

Actuele ontwikkelingen:

Onlangs hebben beroepskrachten de voor en vroegschoolse educatie training gevolgd: Piramide. Binnenkort zal er gestart worden met de training: "Kijk" zodat beroepskrachten aan de hand van deze methode kunnen gaan observeren.

Conclusie huidige inspectie:

Op 3 april 2017 heeft er een jaarlijkse inspectie plaats gevonden. Aan alle beoordeelde voorwaarden is voldaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep. Na de beschrijving uit het veldinstrument (schuin gedrukt) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk. De observatie en de beschrijving van de pedagogische praktijk richt zich op de doelen zoals vastgelegd in de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan:

De beroepskrachten weten wat de vier pedagogische basisdoelen inhouden. Ze weten in grote lijnen wat hierover in het pedagogisch beleid staat.

Emotionele veiligheid:

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.

- Kinderen hebben op hun opvangdag altijd (een aantal) vaste/vertrouwde andere kinderen in de groep. De wisselingen worden zorgvuldig begeleid. Een enkele keer worden hele kleine groepen (enkele uren) samengevoegd.
- Er is sprake van max. 3 vaste beroepskrachten die de groep begeleiden.
- Er zijn vaste invallers aanwezig/beschikbaar.
- Alle aanwezige beroepskrachten (vast en inval) kennen het dagprogramma, de (meeste) kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze. Bijvoorbeeld: Uit de roosters en de presentielijsten blijkt dat kinderen in één stamgroep worden geplaatst, deze groep wordt begeleidt door maximaal drie vaste beroepskrachten. Kinderen die gebruiken maken van flexibele opvang worden in maximaal twee stamgroepen geplaatst.
- Kinderen worden opgevangen in verticale groepen, waardoor zij 4 jaar lang in dezelfde groep opgevangen worden, dit geeft stabiliteit aan de kinderen.

Persoonlijke competentie:

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

- De beroepskrachten weten hoe de ontwikkeling in de baby-fase gestimuleerd wordt. Beroepskrachten prikkelen de zintuiglijke manier van ontwikkelen van baby's door spelmateriaalkeuze en de manier van aanbieden. Bijvoorbeeld: In de groepsruimte zijn aparte hoekjes gecreëerd voor de baby's. Zo ligt er een mat op de grond naast de spiegel die op ooghoogte van de baby's hangt. Er is apart speelgoed voor de baby's zoals rammelaars e.d. Er zijn hoge boxen in de groepsruimte waar de baby veilig naar zijn groepsgenootjes kan kijken.
- Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

Sociale competentie:

De kinderen zijn deel van de groep.

- De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Overdracht van normen en waarden:

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

- Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen. Bijvoorbeeld: De beroepskrachten stimuleren de kinderen om zo veel mogelijk zelf te doen. Zo mogen bijvoorbeeld kinderen zelf de jas aan doen voordat zij naar buiten gaan. De beroepskracht zegt: "Ga maar zelf je jas aan doen, ik zal je helpen met de jas dicht te maken". Kinderen die hun jas aan trekken krijgen een compliment van de beroepskracht, de beroepskracht helpt de kinderen één voor één met de jas dicht te maken. Kinderen moeten op elkaar wachten voordat zij met de hele groep naar buiten gaan. De beroepskracht zegt: "Even wachten, wij gaan samen naar buiten".

Uitvoering vierogenprincipe:

In de praktijk is waarneembaar dat het vierogenprincipe wordt uitgevoerd conform de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan.

Enkele voorbeelden gezien in de praktijk:

- alle deuren zijn voorzien van glas en staan regelmatig open
- beroepskrachten lopen regelmatig bij elkaar binnen
- i-pads en babyfoons worden ingezet

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Pedagogische praktijk)
- Website

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie voor het werken in de kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Alle beroepskrachten beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. De verklaringen omtrent het gedrag van de stagiaires zijn niet ouder dan 2 jaar.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Er wordt opvang geboden in 4 verticale stamgroepen:

- de giraffen
- de apen
- de nijlpaarden
- de zebra's

Per groep worden er per dagdeel maximaal 12 tot 16 kinderen gelijktijdig opgevangen in de leeftijd van 0 t/m 4 jaar oud.

Beroepskracht-kindratio

Uit de presentielijsten en roosters van week 13 en 14 blijkt dat de beroepskracht-kind-ratio nageleefd wordt. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 13 en 14)
- Personeelsrooster (week 13 en 14)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercrèche Reeshof
Website : <http://www.kindercreche.nl>
Aantal kindplaatsen : 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kindercrèche Reeshof B.V.
Adres houder : Piushaven 6
Postcode en plaats : 5017AN Tilburg
KvK nummer : 62841475
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : T. Butler

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 03-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : 28-04-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 09-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 31-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.