

Inspectierapport

Peutercrêche Zuiderkwartier (KDV)
Wassenaerlaan 38
5021VS Tilburg
Registratienummer 185320545

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	27-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	14
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	15
GEGEVENS VOORZIENING	17
OPVANGGEGEVENS	17
GEGEVENS HOUDER	17
GEGEVENS TOEZICHT	17
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	17
PLANNING	17
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over Peutercrèche Zuiderkwartier en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemeen beeld

Peutercrèche Zuiderkwartier is onderdeel van Kindercrèche Zuid B.V en is gevestigd in de multifunctionele accommodatie Zuiderkwartier te Tilburg.

De peutercrèche beschikt over twee groepsruimtes.

Per dagdeel kunnen twee groepen van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar worden opgevangen. Momenteel wordt opvang geboden aan één groep van maximaal 16 kinderen.

Peutercrèche Zuiderkwartier gebruikt de VVE methode Piramide.

Recente inspectiegeschiedenis

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken van 2016, 2017 en 2018 wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Huidige inspectie

Op 27 november 2019 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij Peutercrèche Zuiderkwartier.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen
- veiligheid en gezondheid

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- pedagogisch beleid
- pedagogische praktijk
- voorschoolse educatie

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Pedagogisch beleid

Kindercrêche Zuid BV heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven.

Uit observaties en interviews blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op woensdagochtend op de volgende momenten:

- vrij spel binnen en buiten
- kring
- eten en drinken
- activiteit pietengym
- jassen aantrekken

Emotionele veiligheid

Sensitieve responsiviteit

De beroepskrachten vertellen wat zij zien en wat ze gaan doen. Ze gaan op een sensitieve en responsieve manier om met de kinderen, en praten vriendelijk en rustig met de kinderen. Voorbeeld: een van de kinderen komt voor de tweede keer op de opvang. De beroepskrachten weten dat zij het de vorige keer niet fijn vond om in de kring op de grond te zitten, maar dat ze wel mee in de kring wil als ze op een stoeltje mag zitten. Ook nu geeft het kind aan dat ze niet in de kring wil. De beroepskrachten bieden aan om op een stoeltje in de kring te komen zitten, het kind wil dit en heeft aandacht voor de activiteit. Door aandacht te schenken aan individuele kinderen voelen kinderen zich gezien en begrepen.

De kinderen zoeken de beroepskrachten op en zij reageren positief op elkaar. Het is zichtbaar dat de kinderen elkaar en de beroepskrachten kennen. In de kring laat een van de beroepskrachten een voor een de foto's van de kinderen zien en begroet hen individueel. Als ze de foto's laat zien hoeft ze geen vraag te stellen, want voor zij iets kan vragen roepen de kinderen al de naam van het kind op de foto. "Dat klopt, dat is X, goedemorgen X!" zegt de beroepskracht vervolgens.

Er wordt gelachen en er worden grapjes gemaakt. Voorbeeld: in de kring wordt een liedje gezongen over het paard van sinterklaas. Hierbij doen de beroepskrachten het galopperen van het paard na met hun handen. De kinderen moeten hier erg om lachen.

De beroepskrachten zijn betrokken en weten wat de kinderen nodig hebben. Daarnaast is er een lijst aanwezig waarop de bijzonderheden van de kinderen staan vermeld. Mochten zij, in een hoogst uitzonderlijk geval, allebei niet aanwezig zijn dan kan een invalkracht altijd zien wat de bijzonderheden van de kinderen zijn.

De beroepskrachten spreken op ooghoogte en leeftijdsadequaat niveau met de kinderen. Mede hierdoor ontstaat het gevoel van veiligheid bij kinderen.

Respect voor autonomie

De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van kinderen.

De peuters zijn actief, nieuwsgierig en spelen samen bijvoorbeeld fantasispel. De beroepskrachten laten kinderen hierbij in hun waarde en/of gaan mee in het fantasispel.

Structureren en grenzen stellen

De beroepskrachten bieden structuur en stellen grenzen. Dit gebeurt op een doortastende, consequente en respectvolle manier. Voor kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden. Er wordt een vast dagritme gehanteerd met vaste, voorspelbare onderdelen zoals binnen- en buitenspelen, fruit eten en ophalen. Voorbeeld: tijdens de kring worden iedere dag de dagritme kaarten doorgenomen. De beroepskrachten vertellen duidelijk wat ze zien, wat ze gaan doen, en wat er komen gaat.

Persoonlijke competentie

De kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische -, cognitieve -, taal- en creatieve vaardigheden te ontwikkelen. Voorbeeld: kinderen wordt aangeboden om te kleuren en om te gymmen, er worden liedjes gezongen en er wordt voorgelezen. Ook tijdens alle 'vrije momenten' wordt er veel aandacht besteed aan de ontwikkeling, met de nadruk op taalontwikkeling.

Voorbeelden:

- wanneer de handen worden gepoetst met een washandje benoemt de beroepskracht vinger voor vinger welke vinger ze poetst; "Dit is jouw pink, nu poets ik jouw pink." Even later steekt een kind zijn pink omhoog en roept enthousiast "pink!". De beroepskracht glimlacht en zegt: "Ja dat klopt, dat is jouw pink!"
- bij het uitdelen van de drinkbekers wordt de kinderen gevraagd welke kleur beker zij willen. Wanneer een kind de kleuren niet kent/zegt houdt de beroepskracht twee bekertjes omhoog en vraagt: "Wil je deze gele beker, of deze blauwe beker?"
- aan de wand hangen afbeeldingen van bijvoorbeeld sinterklaas en het paard van sinterklaas. Wanneer de beroepskracht ziet dat een van de kinderen aandacht voor deze kaarten heeft gaat ze erheen en speelt zij er direct op in; "Dat is mooi he, weet je wie op deze kaart staat?"

Kinderen krijgen complimenten. De beroepskrachten doen dit ook non-verbaal, bijvoorbeeld door naar een kind te glimlachen en hun duim op te steken. Voorbeeld: tijdens het fruit eten gaat het bord rond en vraagt de beroepskracht welke fruitsoort ze in haar handen heeft. Het is een sinaasappel, een moeilijk woord voor een aantal van de kinderen. De beroepskracht zegt het rustig 'in stukjes'; si-naas-ap-pel. De kinderen vinden het zichtbaar leuk en proberen het ook te zeggen. De beroepskracht herhaalt wat de kinderen zeggen en complimenteert; "Ja, si-naas-ap-pel, goedzo!" Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen van de kinderen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteiten aanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Er zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek spel/doel. Voorbeeld: een huishoek en een bouwhoek. Het spelmateriaal is voor kinderen laag en toegankelijk neergezet. De beroepskrachten begeleiden de kinderen bij hun spel. Er is ruimte voor vrij spel, kinderen mogen dan kiezen met wie en waarmee ze gaan spelen.

Daarnaast beschikt het kinderdagverblijf over een buitenruimte waar verschillende activiteiten kunnen plaatsvinden, zoals spelen in de zandbak, fietsen en spelen met een bal.

Sociale competentie

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, op elkaar te wachten en samen een conflict op te lossen. Voorbeeld: Tijdens de pietengym zet de beroepskracht een parcours van kussens uit waar kinderen overheen moeten lopen om uiteindelijk een bal in een grote ronde te kunnen gooien. De kinderen lopen om de beurt en moeten wachten tot het kind voor hen klaar is. De beroepskracht begeleidt hen hierbij.

Daarnaast worden ook de sociale interacties gestimuleerd, zoals tijdens het fruit eten. De beroepskrachten stimuleren de kinderen om het bord met fruit zelf door te schuiven naar elkaar; "Je mag een stukje pakken, en het bord daarna doorschuiven naar A." "Goedzo."

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Voorbeeld: op elkaar wachten, lief zijn voor elkaar en samen spelen.

Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden. Duidelijk te horen zijn woorden zoals 'alsjeblieft' en 'dankjewel'.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Voorschoolse educatie

Inhoud pedagogisch beleid voorschoolse educatie en uitvoering praktijk

De houder heeft een pedagogisch beleid opgesteld, waarin kort wordt beschreven met welke VE methode zij werken en een korte werkwijze hieromtrent. Hierna wordt verwezen naar een borgdocument waarin het werken met VE verder is uitgewerkt.

De volgende aspecten zijn voldoende uitgewerkt:

- kenmerkende visie
- stimuleren van de ontwikkeling
- volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod
- ouderbetrokkenheid
- inrichting ruimte en passend materiaal
- doorgaande lijn basisschool

Onderdeel	Uitvoering praktijk
Kenmerkende visie	In het beleid staat de visie op VE concreet beschreven. Een van de speerpunten is: <i>"Plezier in het spel en het ontmoeten van leeftijdgenootjes staat centraal. We willen graag dat iedere kind zich thuis voelt."</i> Het is zichtbaar in de praktijk dat de kinderen plezier hebben en zich op hun gemak voelen. Ook kinderen die nog niet lang worden opgevangen zijn ontspannen en nemen deel aan de activiteiten.
Stimuleren van de ontwikkeling	Het kindercentrum biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode Piramide. Tijdens de inspectie wordt het thema Sinterklaas behandeld. Er zijn activiteiten beschikbaar waarin ieder ontwikkelingsgebied aan bod komt. Tijdens de inspectie worden bijvoorbeeld sinterklaasliedjes gezongen en tekeningen gemaakt voor in 'het boek van Sinterklaas'.
Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod	De kinderen worden gevolgd middels het kind-volgsysteem 'Kijk!'. Observaties vinden dagelijks plaats, observatie mét registratie in het systeem 1x per jaar, en vaker als er bijzonderheden worden gesignaleerd tijdens de dagelijkse observaties. Indien nodig wordt het aanbod afgestemd op het individuele kind. Er vinden een keer per jaar, na het registreren van de observaties, kindbesprekingen plaats. Als er zorgen/bijzonderheden zijn vinden vaker kindbesprekingen plaats.
Ouderbetrokkenheid	Ouders worden betrokken d.m.v. <ul style="list-style-type: none">• nieuwsbrief• informatiebord op locatie• oudergesprekken• overdracht bij haal- en brengmomenten• ouders vragen te ondersteunen bij activiteiten
Inrichting ruimte en passend materiaal	De inrichting van de ruimte is aantrekkelijk voor kinderen, en daagt uit tot spel. Er is divers spelmateriaal aanwezig. De groepsruimte is aangekleed met versiering in het thema, en er hangen diverse bijbehorende knutselwerkjes. Daarnaast is een van de hoeken ingericht met diverse thema gerelateerde materialen, zoals verkleedkleden (Piet en Sinterklaas), waar kinderen mee kunnen spelen. In de leeshoek staan verschillende boekjes in dit thema. Ook hangen er kaarten met thema gerelateerde afbeeldingen, van bijvoorbeeld de stoomboot en het paard van Sinterklaas, aan de muur.
Doorgaande lijn basisschool	Er vindt, indien ouders hiervoor toestemming geven, een (warme) overdracht plaats van het kinderdagverblijf naar de basisschool. Ouders kunnen hierbij aanwezig zijn. Er is regelmatig overleg met de basisschool, thema's worden afgestemd en er worden gezamenlijke activiteiten georganiseerd. Voorbeeld: een voorstelling voor ouders bij de afsluiting van een thema.

Aanbod

Er wordt tenminste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of ten minste 10 uur per week voorschoolse educatie aangeboden. Op de groep zijn maximaal 16 kinderen met 2 beroepskrachten aanwezig.

Kwalificatie-eisen beroepskrachten

De beroepskrachten werkzaam op de groepen waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschikken over een getuigschrift voor het bieden van voorschoolse educatie.

Daarbij hebben de beroepskrachten aantoonbaar het taalniveau Nederlands, ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan voorschoolse educatie

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld voor het jaar 2019, waarin wordt beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op het gebied van voorschoolse educatie wordt onderhouden. De kennis en vaardigheden hebben betrekking op:

- het werken met het voorschoolse educatie programma
- het stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel)
- het volgen van de ontwikkeling en het hierop afstemmen van het aanbod
- ouderbetrokkenheid
- de doorgaande lijn met de basisschool

Of de uitvoering jaarlijks wordt geëvalueerd en bijgesteld zal bij een volgende inspectie worden beoordeeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 27 november 2019 09.00u - 11.00u)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (<https://www.kindercreche.nl/locaties/zuiderkwartier>)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan november 2019, aangepast)
- Notulen teamoverleg (24-1-2019, 13-2-2019, 11-3-2019, 1-4-2019, 11-4-2019, 3-6-2019, 17-6-2019, 12-9-2019, 21-10-2019)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Borgdocument KC Zuid november 2019
- Certificaat 3F taalniveau

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen
- aantal beroepskrachten
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef van de aanwezige beroepskrachten. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de aanwezige beroepskrachten zijn ingezien. Deze personen beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit een steekproef in de praktijk blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Peutercrèche Zuiderkwartier is geregistreerd voor 32 kindplaatsen. In de praktijk wordt momenteel opvang geboden aan één stamgroep, voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar oud. Derhalve worden de kinderen te allen tijde in hun eigen stamgroep opgevangen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 27 november 2019 09.00u - 11.00u)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid is het volgende onderdeel beoordeeld:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Onderstaand volgt een beschrijving van de bevindingen en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- Protocollen
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid

Beleid

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Tevens zijn de handelwijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen.

Daarnaast bevat het beleid een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen.

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is op het interne systeem 'Infonet' te zien voor beroepskrachten. Tijdens intakegesprekken wordt het beleid met de ouders besproken. Als zij het volledige beleid willen zien kunnen ouders hiervan een kopie mee naar huis krijgen of het digitaal ontvangen.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ieder kwartaal vindt een teamoverleg plaats waar dit beleid wordt besproken. Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op grote lijnen op de hoogte zijn van het beleid. Dit is echter nog wel een aandachtspunt waar extra aandacht aan besteed dient te worden.

De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

Vierogen principe

In het beleid is beschreven op welke wijze de houder waarborgt dat beroepskrachten te allen tijde gehoord of gezien kunnen worden tijdens hun werkzaamheden. Dit is in de praktijk zichtbaar. Bijvoorbeeld: de wanden groepsruimte zijn voorzien van veel glas.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 27 november 2019 09.00u - 11.00u)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kc Zuid november 2019)
- Notulen teamoverleg (24-1-2019, 13-2-2019, 11-3-2019, 1-4-2019, 11-4-2019, 3-6-2019, 17-6-2019, 12-9-2019, 21-10-2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:</p> <p>Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>OF</p> <p>Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peutercrèche Zuiderkwartier
Website	: http://www.kindercreche.nl
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kindercrèche Zuid B.V.
Adres houder	: Postbus 769
Postcode en plaats	: 5000AT Tilburg
KvK nummer	: 62841416
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: S. van Loo

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Tilburg
Adres	: Postbus 90155
Postcode en plaats	: 5000LH TILBURG

Planning

Datum inspectie	: 27-11-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 11-12-2019
Zienswijze houder	: 12-12-2019
Vaststelling inspectierapport	: 12-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-12-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 03-01-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn blij met het positieve inspectierapport waarin wordt aangegeven dat we aan alle getoetste voorwaarden voldoen.

We hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan en doen met het hele team van pedagogische professionals elke dag weer ons uiterste best om deze kwaliteit op onze locatie te behouden.